

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Acceso a la información pública por parte del IMP	<ol style="list-style-type: none"> Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas) 	<ol style="list-style-type: none"> Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución o a la Dirección de Proyectos Especiales Pasa al área que genera, produce o custodia la información. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante 	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Instituto Metropolitano de Patrimonio	García Moreno N8-27 y Manabí	Las solicitudes se reciben por escrito en García Moreno N8-27 y Manabí. Puede enviar por correo electrónico a comunicacionimp@quito.gov.ec. Al teléfono 3996300 ext 1119, con Lic. Johana Caizatoa (Encargada de atención al público)	No	Solicitud de acceso a información pública	Servicios Ciudadanos	4	65	90%
2	Programa de incentivos, según Ordenanza 094	Quita Fachada, Mantenimiento menor, rehabilitación de imagen urbana, y rehabilitación de vivienda	1. Entrega de una solicitud de acceso a este programa	<ol style="list-style-type: none"> Certificado de registro de la propiedad con gravámenes. Cédula de identidad y papeleta de votación Certificado de Gravámenes actualizado 	<ol style="list-style-type: none"> Informe de regularización metropolitano Impresión de ficha de Inventario, de no existir la ficha se remite a la Dirección de Inventario para realizar la inspección del bien revisión de la documentación Inspección, elaboración de presupuesto y firma acta de compromiso y se ejecuta la obra 	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Todas las personas que tengan bienes que se encuentren en el inventario o que sean calificadas de interés patrimonial.	Instituto Metropolitano de Patrimonio	García Moreno N8-27 y Manabí	Presenciales	no	Solicitud de acceso a programa	Servicios Ciudadanos	4	49	90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", porque el Instituto Metropolitano de Patrimonio no se encuentra registrado en el Portal de Trámites Ciudadanos.												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/09/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA/ DIRECCIÓN DE PROYECTOS ESPECIALES												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. IRINA GRANDES / ARO. TAMARA LÓPEZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						irina.grandes@quito.gov.ec ; enika.lopez@quito.gov.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3996-300 EXTENSIÓN 1121												